

Contrato uso y servicio de SaniBox® la APP de SpyMedical®

Ud., como profesional o representante autorizado (en adelante "el Profesional") de un servicio médico (en adelante "los Servicios"), y **SpyMedical® / SaniBox®** tenemos un objetivo común: la promoción de sus servicios y la satisfacción los usuarios (en adelante "los pacientes").

Colaboramos como socios para dar a conocer mejor "los servicios" que ofrece y prestar el mejor nivel de servicio a "los pacientes". En atención al usuario, Ud. y nosotros coincidimos en construir el mejor canal de promoción de "los servicios y promociones" que ofrece.

Por ello le proponemos el siguiente contrato: En el caso de aceptar las siguientes Condiciones el Profesional podrá acceder a nuestro servicio y la gestión de marketing exclusivo con APP ofrecido por **SpyMedical® / SaniBox®** para promocionar "Los Servicios y las promociones y descuentos que usted quiera promover así como un número ilimitado de mensajes a través de nuestra APP con sus pacientes y futuros pacientes objetivo" y estará aceptando expresamente las condiciones previstas en el aviso legal de nuestra web. (todo ello conjuntamente denominado el Contrato). Nuestros servicios de ofertas y servicios de salud de nuestras **SaniBox®** y nuestro servicio de gestión y marketing exclusivo está adjunto al final de dicho contrato.

En relación con los planes de promoción:

- SpyMedical® / SaniBox®** se compromete a dar acceso al Profesional a la plataforma de mensajes de manera ilimitada para que mantenga contacto con sus pacientes mediante unas claves confidenciales. El Profesional deberá custodiar y preservar la confidencialidad de las mismas y será responsable de la utilización que se haga de dichas claves de acceso.
- SpyMedical® / SaniBox®** facilitará al Profesional el cambio de sus datos profesionales de la zona de profesionales sanitarios para que siempre estén actualizados.
- SpyMedical® / SaniBox®** se compromete a tener los productos y/o servicios que los establecimientos sanitarios quieran ofrecer en la zona de **SaniBox®** donde estén activos. Los profesionales deberán tener al menos una oferta durante 12 meses. Podrán poner todas las ofertas que quieran.
- SpyMedical® / SaniBox®** ha adoptado medidas muy estrictas para mantener el servicio disponible a casi 100% del tiempo. No obstante, a causa a las inevitables limitaciones técnicas, **SpyMedical® / SaniBox®** no será responsable de una eventual interrupción temporal del servicio. En el improbable caso de una interrupción de más de una semana, se compensaría por una semana adicional de la promoción contratada.
- SpyMedical® / SaniBox®** se reserva el derecho de realizar, con criterios propios, una selección de "los servicios" que pueden acceder a las ofertas y ser publicados en el sitio Web de **SpyMedical® / SaniBox®**.
- El Profesional deberá de exponer información verídica y exacta sobre las características de "los servicios" que ofrece en el sitio Web. El Profesional se hace responsable de la información publicada y se compromete a mantener estos datos actualizados en todo momento.
- El Profesional autoriza a **SpyMedical® / SaniBox®** a verificar la información publicada y con el fin de agilizar el uso del sitio Web, a reducir y modificar la información publicada sobre "los servicios".
- Para dar el mejor servicio al cliente, el Profesional se compromete a detallar y ampliar, a solicitud del mismo, por teléfono o por mail, la información publicada en **SpyMedical® / SaniBox®**.

Uso de la información entregada a SpyMedical® / SaniBox® por El Profesional El profesional consiente que **SpyMedical® / SaniBox®** pueda realizar una labor de promoción adicional de "los servicios" ofrecidos por el Profesional en otros medios distintos a la web **SpyMedical® / SaniBox®** (por ejemplo otros sitios Web, publicaciones, motores de búsqueda en Internet, (google, etc. dirigidas a clientes potenciales y redes sociales). El Profesional autoriza a **SpyMedical® / SaniBox®** a utilizar los datos entregados para transmitirlos a terceros para su publicación y difusión. De acuerdo con la Ley 34/2002, Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), El Profesional autoriza

expresamente a **SpyMedical® / SaniBox®** a enviarle comunicaciones comerciales y las ofertas promocionales relacionadas con los "Servicios". En caso de no desear recibir este tipo de comunicaciones por favor envíenos un correo electrónico a info@spymedical.us.

Comentarios, opiniones y votos de los pacientes Tenemos un objetivo común: la promoción de "los servicios" que el Profesional ofrece. Las opiniones de los usuarios son un elemento clave para el éxito del sitio Web de **SpyMedical® / SaniBox®** y para que Ud. reciba numerosos clientes a través de **SpyMedical® / SaniBox®**. A la hora de valorar los comentarios u opiniones de los pacientes, **SpyMedical® / SaniBox®** debe de respetar su libertad de opinión y expresión. Pero siempre se hará un filtro previo a la publicación por parte de la Clínica o profesional afectado. Siendo este quien decide si se publica o no.

Nunca se podrán modificar las valoraciones mediante nuestro sistema de puntos de las preguntas establecidas en nuestra página web.

SpyMedical® / SaniBox® no es responsable de los comentarios u opiniones de los pacientes o los posibles daños o perjuicios causados por los mismos. En virtud de la normativa de Protección de datos de carácter personal, **SpyMedical® / SaniBox®** no está autorizado a proporcionar datos personales de "los pacientes" sin el consentimiento del cliente o solicitud de autoridad judicial o administrativa competente.

El Profesional podrá contestar a cualquier comentario de un cliente, a condición de identificarse con el nombre "El Profesional " y de respetar las mismas condiciones que se exigen a los comentarios de los pacientes.

Condiciones específicas

- SpyMedical® / SaniBox®** va a archivar electrónicamente los datos que configuran El Contrato. Para identificar y corregir errores podrá usted enviar un correo electrónico a **info@spymedical.us** El contrato podrá formalizarse en Español.
- Al llegar a término el correspondiente Contrato, sin denuncia previa de cualquiera de las partes, se entenderá prorrogado el mismo. Para anularlo se deberá informar con 45 días de antelación si no se prorrogará por otro año más.
- SpyMedical® / SaniBox®** se reserva el derecho de revisar el precio u otras condiciones de cualquiera de las promociones con un plazo de 15 días de antelación. En este caso no operará la prorrogación automática. A la finalización del Contrato en vigor, en el caso de aceptar la renovación de su promoción, se entenderá que el Profesional ha vuelto a suscribir nuevo Contrato con **SpyMedical® / SaniBox®** aceptando las Condiciones de Servicio, aviso legal y correspondiente promoción (todo ello conjuntamente denominado el Contrato).

Resolución anticipada El contrato quedará resuelto anticipadamente sin la devolución de la cuota anual, si cualquiera de las partes incumpliera de manera grave cualquiera de las obligaciones previstas en el Contrato, considerándose, entre otros, como incumplimiento grave los siguientes:

- Que el Profesional exponga una información manifiestamente inexacta en el sitio Web o que falte a la verdad sobre las características de un Servicio, y/o que rechace, dejar libre curso a las aportaciones de los pacientes en relación con su "servicio".
- Que el Profesional no abone o se retrase más de 5 días en el abono de la cuota a Nuestro servicio de gestión y marketing exclusivo contratadas con **SpyMedical® / SaniBox®**.

Fuerza Mayor Se considera Fuerza Mayor cualquier suceso o circunstancia no sujeta a control de las partes o cualquier otra contingencia que no pueda ser prevista, o, si fuera previsible, sea inevitable de acuerdo con las estipulaciones y jurisprudencia del Artículo 1.105 del Código Civil. Si por causas de Fuerza Mayor se interrumpiese el servicio objeto del presente contrato, dicha obligación sería suspendida durante el tiempo y en la extensión que fuese justificable.

Aplicación temporal de las condiciones Las presentes condiciones, así como el Aviso legal, podrán ser modificados en cualquier momento. Las eventuales modificaciones de las condiciones sólo tendrán efecto desde la finalización del periodo contratado. En el caso de modificación no operará la prorrogación automática, debiendo **SpyMedical® / SaniBox®** enviar enlace a las nuevas condiciones a los Profesional.

Jurisdicción y ley aplicable Las partes, con renuncia a su fuero propio, si ello fuera posible, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid. La Ley aplicable será la española.

Precio y formas de pago Nuestro servicio de gestión y marketing exclusivo Los precios aplicables a los servicios proporcionados por **SpyMedical® / SaniBox®**, enlaces, publicidad, fotos/videos y el uso de la APP serán siempre bajo contrato de giro de recibos mediante un fichero SEPA. Si se ha contratado SaniBox, está todo incluido en el precio de la caja y tarjetas.

Precio y condiciones de pago

- 1/ Al activar la tarjeta se le hará un cargo en el Banco mediante giro SEPA del precio de la tarjeta vendida menos de esos 2€ de gestión. Se le enviarán las facturas correspondientes, por la operación.
- 2/ La venta de la tarjeta SaniBox no tiene IVA, según la legislación Española, Solo IVA entre empresas.
- 3/ Cuando el cliente/ beneficiario ha reservado el producto o servicio en un establecimiento y va a canjearlo **SpyMedical®/SaniBox®** le hará un abono por el precio estipulado en el servicio mediante un ingreso en su cuenta bancaria con las facturas correspondientes.
- 4/ Una vez canjeada una tarjeta no se abonará dinero al cliente/beneficiario, si este quiere cambiar el producto se le cambiará por otro según la normativa de cada establecimiento
- 5/ El precio de **SpyMedical®/SaniBox® es de 600€/año sin IVA** pero este precio puede tener un precio especial bajo las siguientes denominaciones: SaniBox Premium 400€/año sin IVA;

SaniBox Farma premium 350€/año sin IVA; SaniBox Farma básica 250€/año sin IVA. El precio es por año, haciendo coincidir el mismo con el año natural a fecha 01 de enero a partir de esa fecha.

SaniBox Premium da el acceso ilimitado a tarjetas y App.

SaniBox Farma premium da acceso ilimitado a mensajes App y 100 +100 tarjetas

SaniBox Farma básica da uso a la plataforma y 50 tarjetas **SaniBox®**

El precio de las tarjetas estará siempre expuesto en las cajas SaniBox®

El margen de las tarjetas es de el expuesto en la caja menos 12€ para incentivar las ventas en farmacias excepto en las tarjetas SaniBox Farma y SaniBox Farma Plus que será el precio de la tarjeta menos 2€

Aplicación de SaniBox Condiciones específicas del servicio SaniBox

SaniBox®, es un producto de **SpyMedical®** CIF-B39761077 (Ver condiciones legales en la página de inicio de www.spymedical.com)

SpyMedical® comercializa y edita las tarjetas/e-Packs "SaniBox" presentando los establecimientos sanitarios colaboradores seleccionados que realizarán las prestaciones de servicios o canjeo de productos contenidas en las tarjetas/e-Packs "**SaniBox®**".

El Cliente será informado en los establecimientos sanitarios donde adquiera la tarjeta, en la web sanibox.es o spymedical.com de forma clara y comprensible, antes de la adquisición del producto, de las presentes condiciones generales, y de toda la información indica en el Real Decreto Legislativo 1/2007:

•Las características principales de las tarjetas/e-Packs **SaniBox®**; •El precio total de las tarjetas/e-Packs, cualquier otro gasto si los hubiese; •La fecha en que **SaniBox®** se ha activado, siempre al hacer la compra con el ticket de venta; •La posibilidad de recurrir a un mecanismo extrajudicial de reclamación y resarcimiento al que este sujeto **SaniBox®** y los métodos para tener acceso al mismo.

La aceptación de las presentes condiciones generales de venta por parte del Cliente será requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre el Cliente y **SaniBox®**.

Tiene la consideración de Cliente la persona que compra una tarjeta/e-Pack a través de un establecimiento asociado, dando por supuesto que el Cliente puede ser o no el Beneficiario de la prestación, dependiendo de que haga un uso personal de la tarjeta o e-Pack o que la compre para regalar a un tercero.

Definiciones

Beneficiario: designa la persona que utiliza la tarjeta o el e-Pack.

Tarjetas **SaniBox®**: Es un cheque con un valor en euros determinado que puedes canjear a través de nuestra página web por lotes que selecciones y que se retiran en establecimientos sanitarios autorizados y asociados, donde ellos serán los últimos responsables dentro de la fecha de validez del mismo, sin ser posible su ampliación.

Cliente: designa la persona que compra una tarjeta o un e-Pack, en el bien entendido que el Cliente puede o no ser el Beneficiario de la Prestación según que haga un uso personal de la tarjeta o e-Pack o bien que la regale

Colaborador: designa el prestador seleccionado que realiza la Prestación para el Beneficiario.

Datos personales: designa toda información sobre una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, económica, cultural o social de dicha persona.

Tarjeta **SaniBox®** o e-Pack (denominado conjuntamente de ahora en adelante "tarjeta/e-Pack"): designa el concepto de la tarjeta regalo comercializada por SpyMedical bajo la marca "**SaniBox®**"

Prestación: designa el servicio proporcionado por el Colaborador al Beneficiario de entre la selección de ofertas contenidas en la Guía, bajo reserva de la disponibilidad del Colaborador en las fechas elegidas por el Beneficiario. Sitio (o "Web" o "Página Web"): designa el sitio accesible en la URL: www.spymedical.com

Condiciones de uso de las tarjetas/e-Packs En el caso de que no fueras el Beneficiario de la tarjeta/e-Pack, te invitamos a informar al Beneficiario de las condiciones de uso expuestas a continuación. Las instrucciones de uso de la tarjeta están incluidas en las mismas.

1/ Las tarjetas/e-Packs se activan con el pago. Las activa es establecimiento que las vende. Toda tarjeta o e-Pack no activado no podrá ser utilizado. En caso de problemas al activarlo, la prueba de compra de la tarjeta o e-Pack (ticket de caja en caso de comprarlo en un comercio o email de confirmación del pedido en caso de compra por Internet), deberá imperativamente ser entregado para obtener la activación de la caja a posteriori. Le invitamos a conservar en buen recaudo la prueba de compra de la tarjeta/e-Pack. Usted tiene la posibilidad de verificar la validez de su Tarjeta regalo, en el correo SaniBox@spymedical.com

2/ La Tarjeta Regalo correspondiente a la tarjeta/e-Pack remitido al Beneficiario da derecho a una Prestación a escoger entre la selección de prestaciones que figuran en la Guía de la web. En todo caso, la Tarjeta Regalo sólo serán válidos para un solo producto o servicio (en lotes) a usar una sola vez.

3/ El contenido de la prestación ofrecida por cada Colaborador se pone en conocimiento del Beneficiario en nuestra web. También existirán, a lo largo del año, actualizaciones en los servicios, pudiendo añadir nuevas o modificar las ya existentes. Los cambios se verán notificados en la sección Fe de Erratas de nuestra web.

4/ Para algunas Prestaciones indicadas en la web, es imprescindible realizar una reserva, si no lo haces el Colaborador puede rechazar tu reserva. El Beneficiario podrá modificar o cancelar su reserva según la política de cancelación del Colaborador.

5/ El contenido y las características específicas de los Prestaciones puede ser modificado o redefinido por los Colaboradores aunque cada producto/servicio quedaría tal como estaba en esencia y en sus características esenciales. Así, en el momento de reservar una prestación, deberás verificar el contenido exacto de la Prestación ofrecida.

6/ Salvo mención explícita indicada en nuestra página web, la Tarjeta Regalo es válido todos los días de la semana, según la disponibilidad del Colaborador.

7/ Para la tarjeta, solo la presentación al Colaborador por parte del Beneficiario del original de la Tarjeta Regalo da derecho a la Prestación.

8/ La realización de la Prestación está sometida a las condiciones específicas del Colaborador seleccionado, en especial en términos de anulación o de modificación de la reserva, de límite de edad y de las condiciones meteorológicas o condiciones físicas del o de los Beneficiarios. Corresponde pues al Beneficiario informarse con el Colaborador escogido sobre la existencia de las posibles condiciones específicas. Cualquier rechazo por parte de un Colaborador a realizar la prestación por las razones citadas previamente no será considerado como discriminación de ningún tipo ni como incumplimiento, y no entrañará ninguna responsabilidad por parte de **SaniBox®/SpyMedical®** o del Colaborador implicado.

9/ El Colaborador es el único responsable de la buena ejecución de las Prestaciones.

10/ **SaniBox®/SpyMedical®** no puede garantizar una reserva para un lugar y fecha determinada.

11/ La tarjeta/e-Pack no incluye el transporte hasta el lugar de la actividad, ni gastos extras. En ocasiones las actividades complementarias a la estancia pueden estar localizadas en otro lugar por lo que recomendamos asegurarse con el establecimiento sobre las posibilidades de desplazamiento antes de realizar la reserva.

12/ Si llegas tarde a tu actividad el Colaborador puede reducir el tiempo de la actividad o anular tu cita implicando la pérdida de la Tarjeta Regalo.

13/ Las fotografías de los centros presentadas en el apartado **SaniBox®**, en algunos casos pueden ser orientativas de la experiencia ofrecida. Cualquier reproducción está prohibida.

14/ Los Colaboradores seleccionados por **SaniBox®/SpyMedical®** son titulares de seguros de responsabilidad civil profesional por importes notoriamente suficientes y poseen todas las autorizaciones o los diplomas que les permiten ejercer sus actividades. Sin embargo, el Beneficiario es invitado a verificar que se beneficia de una cobertura de seguro suficiente para la práctica de ciertas actividades deportivas denominadas "de riesgo". Se recuerda al Beneficiario que la realización de los servicios en buenas condiciones de seguridad no le

dispensa de observar las reglas elementales de prudencia para las actividades deportivas de riesgo. En consecuencia, éste aceptará los riesgos.

15/ **SaniBox®/SpyMedical®** se reserva el derecho de poner fin a sus relaciones con uno o varios Colaboradores durante el periodo de validez de la tarjeta/e-Pack, en particular en vista de asegurar un nivel de calidad óptimo de las prestaciones. En dicha situación, **SaniBox®/SpyMedical®** se comprometerá a ofrecer al Beneficiario una actividad equivalente a la inicialmente escogida. En estas condiciones y teniendo en cuenta la amplia gama ofrecida para cada caja/e-Pack el Beneficiario o el Cliente no podrán acceder a ningún reembolso.

16/ Una vez transcurridos 2 años a contar desde la fecha límite de uso de los servicios ofrecidos en la tarjeta, el cliente no tendrá derecho al reembolso, al canje o a ninguna otra compensación.

17/ El Beneficiario debe tomar todas las medidas apropiadas para proteger y conservar el número de identificación escrito en la Tarjeta Regalo. **SaniBox®/SpyMedical®** no será responsable en caso de comunicación al público o de divulgación de esos datos confidenciales.

18/ **SaniBox®/SpyMedical®** se reserva el derecho a no responder a las reclamaciones de los Beneficiarios que ha comprado o vendido, o que ha intentado comprar o vender, una caja/e-Pack fuera de la red oficial de distribución, en particular en los sitios internet de compra y venta entre particulares.

19/ La Tarjeta Regalo es imprescindible para poder disfrutar de tu regalo SaniBox.
Lamentablemente no podemos hacer nada en caso de pérdida, robo o destrucción del mismo.
20/ El establecimiento sanitario prestador es el responsable de los producto o servicios ofrecidos ante cualquier reclamación del cliente o beneficiario.

Duración del Acuerdo

La duración del presente Acuerdo será de carácter anual vinculado al contrato de servicio por parte de **SaniBox®/SpyMedical®** para el uso de las herramientas web y APP de www.spymedical.com desde la fecha de su firma.

Confidencialidad

El COMERCIO y **SaniBox®/SpyMedical®** se obligan a mantener absoluta confidencialidad sobre las negociaciones preliminares y/o contenido del presente Acuerdo.

Cesión

Ninguna de las Partes podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo el presente Acuerdo si no es con el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte. No obstante lo anterior, **SaniBox®/SpyMedical®** podrá ceder la totalidad o parte de los derechos u obligaciones asumidos por su parte en virtud del presente Acuerdo a cualquier otra sociedad perteneciente a su mismo grupo empresarial (entendiendo dicho término en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio).

Ambas partes (el profesional) y **SaniBox®/SpyMedical®** manifiestan que las partes están interesadas en formalizar el presente contrato; que poseen suficientes poderes para la firma del mismo; que se reconocen capacidad legal necesaria para poder llevar a cabo la celebración y declaran expresamente que actúan de forma libre, voluntaria y no viciada.